

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පී වල් සී විසින් LTE හරහා විදුලිසංදේශන සේවා ලබා දීමට අදාළ නියමයන් හා කොන්දේසි

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පී වල් සී (මෙහි මිත්මතු "ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්" ලෙස හැඳින්වෙන) විසින් පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව සැපයිය යුතු අතර පාරිභෝගිකයාද මෙහි මිත්මතු සඳහන් වන හා කලින් කලට සංශෝධනය වීමට ඉඩ ඇති "නියමයන් හා කොන්දේසි" වලට සහ අදාළ හිතී රීතිවලට යටත්ව ස්ථාපිත කරනු ලැබෙන හා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙබ් අඩවියෙහි (www.slt.lk) (මෙහි මිත්මතු "වෙබ් අඩවිය" ලෙස හැඳින්වෙන) දැක්වෙන රෙගුලාසිවලට යටත්ව වම සේවාව භාවිත කළ යුතු වේ.

පහත සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි මෙම සේවාව සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු සහ නොකළ යුතු ආකාරය දැක්වෙන මාර්ගෝපදේශනයක් ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය. මීට අදාළ වඩා විස්තරාත්මක/අතිරේක තොරතුරු වෙබ් අඩවියෙහි දැක්වේ. මෙම ලේඛනයෙහි හා වෙබ් අඩවියෙහි සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි සුපරිකාමාර්ථ බැවින් බලා වටහා ගැනීම පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම වෙයි.

පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව වෙබ් අඩවිය කලින් කලට සංශෝධන වීමට ඉඩ ඇති නමුත් මෙම සේවාව භාවිත කරන තාක් කල් වෙබ් අඩවියෙහි දැක්වෙන නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳ අවබෝධය යාවත්කාලීන කොට ඒවායින් බැඳී සිටීමට පාරිභෝගිකයා මෙයින් වකවානු වෙයි. එලෙස සංශෝධනය කරනු ලැබෙන නියමයන් හා කොන්දේසි සමඟ එකඟ වීමට තමන්ට නොහැකි බව හැඳී යන කවර මොනොතක හෝ විනාම ඒ බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත දැනුම් දී සේවාව විසන්ධි කරවා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.

01. සේවාව ලබා දීම

- 1.1 මෙම ගිවිසුම යටතේ පහත සඳහන් ඕනෑම පැකේජයක් (මෙහි මිත්මතු "සේවාව" ලෙස හැඳින්වෙන) ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයාට හැකියාව ඇත:
 - 1.1.1 SLT LTE Single Pay - හඬ සහ බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්
 - 1.1.2 SLT LTE Double Play - ඕනෑම හඬ සහ බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් පැකේජ දෙකක්
- 1.2 පැකේජයක් තෝරා ගැනීමෙන් අනතුරුව කිසියම් වෙනසක් සිදු කිරීමට හැකි වන්නේ පාරිභෝගිකයා විසින් ඊට අදාළ හිඟ මුදල් ගෙවනු ලැබීමෙන් පසුව පමණි. පවතින පැකේජයක සිට වෙනත් පැකේජයක් වෙත මාරු වීමේදී ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් පරිපාලන වියදම් ලෙස අමතර ගාස්තුවක් අය කරනු ලැබේ. පවතින සේවාවක සිට මෙහි දැක්වෙන සේවාව වෙත මාරු විය හැක්කේ අදාළ හිඟ මුදල් ගෙවා දමා මෙම සේවාවට අදාළ සබඳතා ගාස්තු ගෙවීමෙන් පසුව පමණි.
- 1.3 පාරිභෝගිකයා විසින් තෝරා ගනු ලැබ ඇති සේවා ලබා දීමට තරම් සබඳතාවෙහි තත්ත්වය/ධාරිතාව ප්‍රමාණවත් නොවන බව සේවාව ලබා දීමේ ක්‍රියාවලිය අතරතුරදී හැඳී යන්නේ නම් එම සේවා අවලංගු කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.
- 1.4 එවැනි අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා විසින් අදාළ උපකරණ නැවත භාර දෙනු ලැබීමෙන් අනතුරුව සබඳතා ගාස්තුව නැවත ගෙවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කළ යුතුය.

02. කාල සීමාව

- 2.1 මෙම ගිවිසුම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව ලබා දෙනු ලැබූ දින සිට බලාත්මක වන අතර මෙහි 8 වගන්තියට අනුව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් හෝ 6.2 වගන්තියට අනුව පාරිභෝගිකයා විසින් හෝ අවසන් කරනු ලැබෙන තෙක් මෙය වලංගු වේ.
- 2.2 ඉහත 2.1 වගන්තියට යටත්ව, පවතින මිල ගණන්වලට අනුකූලව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් ගණනය කරන ලද 'නියමිත දිනට පෙර සේවාව අවසන් කිරීමේ ගාස්තු' සහ අනෙකුත් සියලුම නිඟ මුදල් නිසි පරිදි ගෙවීමෙන් මිස වසර එකක (01) කාලයක් ඇතුළත මෙම ගිවිසුම නතර කර දැමීමට පාරිභෝගිකයාට හැකියාවක් නැත.
- 2.3 අදාළ ගිවිසුමක කාල සීමාව අවසන් වීමෙන් අනතුරුව සේවාව නවතා දමන ලෙස හෝ තෝරා ගන්නා ලද පැකේජය වෙනස් කරන ලෙස හෝ ඉල්ලා සිටීමට පාරිභෝගිකයාට හැකිය.

03 වගකීමෙන් නිදහස් වීම

- 3.1 හැකි සෑම අවස්ථාවකදීම, අවම බාධා වීම් තත්ත්ව සහිතව පාරිභෝගිකයාට මෙම සේවාව ලබා ගත හැකි බව සහතික කරනු පිණිස හැකි සෑම ප්‍රයත්නයක්ම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් දරනු ලබන්නේ නමුදු සෑම අවස්ථාවකම මෙම සේවාව කිසිදු බාධා වීමකින් තොරව අවබෝධව, දෝෂවලින් තොරව ලබාගත හැකි බවට සහතික නොවේ.
- 3.2 ස්වභාවික ආපදා, හදිසි අනතුරු, අහිසි භාවිතය හෝ පාරිභෝගිකයාගේ නොසැලකිලිමත්කම හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයෙන් බැහැරව පවතින වෙනත් ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාවට සිදු විය හැකි කවර හෝ අලාභ හානියක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වග නොකියන බව පාරිභෝගිකයා වෙත මෙයින් දැනුම් දෙනු ලැබේ.
- 3.3 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පද්ධතීන් හෝ අන්තර්ජාලය හරහා සංසරණය වන තොරතුරු කිසිවක් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් පාලනය නොකරන අතර එකී පද්ධතීන්/ජාල හරහා සංසරණය වන ඕනෑම තොරතුරක් භාවිත කිරීමේ සියලු වගකීම් පාරිභෝගිකයා සතු වේ. සේවාව භාවිත කිරීම නිසා සිදු විය හැකි කවර හෝ හානියක්, පාඩුක් හෝ අලාභයක් සඳහා වගකීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය, එහි අධ්‍යක්ෂවරුන්, ඊට සම්බන්ධිත ආයතන, උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් හෝ ඒවායෙහි සේවකයන් යන මේ කිසිදු පාර්ශ්වයක් විසින් දරනු නොලැබේ.
- 3.4 පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන කවර හෝ ක්‍රියාවක් සහ/හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයට ඔබ්බෙන් පවතින උපාංගයක් නිසා සිදු වන විරූප හෝ 'ස්පෑම්' හාගත කිරීම හෝ දත්ත පාලනය කිරීම (upload) යනාදියද ඇතුළත් වන පරිදි ඒවාට සීමා නොවන, පාරිභෝගිකයා අතින් සිදු වන ඕනෑම ආකාරයක නොසැලකිලිමත්කමක්, හිතාමතා සිදු කරන ඕනෑම හානියක්, අවසර නොලත් ක්‍රියාවක්, හිතියට පටහැනි ක්‍රියාවක් සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සමාගම වන්දි පූර්ණය කළ යුතු වේ.
- 3.5 සේවාව භාවිත කිරීම හෝ නිසි පරිදි භාවිත කිරීමට අපොහොසත් වීම මත සිදු විය හැකි කවර හෝ වක්‍ර, විශේෂ, ආනුෂංගික හෝ දුෂ්ඨනීය පාඩුවක්/අලාභයක් හෝ ඊට අදාළ හිමිකම් පෑමක් සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒ අනුව සේවාව තාවකාලිකව විසන්ධි කිරීම/අවසන් කිරීම හෝ ඕනෑම ආකාරයක ව්‍යාපාරික පාඩුවක්, ආදායම් අහිමි වීමක්, දත්ත අහිමි වීමක් හෝ අපේක්ෂිත ඉතුරුම් අහිමි වීමක් සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයාට හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි සේවකයන්ට, නියෝජිතයන්ට හෝ බලපත්‍රලාභීන්ට වගකීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.
- 3.6 මෙම සේවාව භාවිත කරමින් පාරිභෝගිකයෙකු විසින් ප්‍රකාශයට පත් කරනු ලැබෙන දත්තවල සාවද්‍යභාවය හේතුවෙන් හෝ ආචාර ධාරිමිත, ආගමික, ආර්ථික හෝ දේශපාලනික කරුණු මත සාපරාධී ස්වරූපයක් උසුළන හෝ අපවාදාත්මක, අශෝභන, අසහන හෝ තර්ජනාත්මක ස්වභාවයක් ගන්නා දත්ත හේතුවෙන් සිදු විය හැකි බුද්ධිමය දේපළ උල්ලංඝනය වීමක් සම්බන්ධයෙන් තුන්වැනි පාර්ශ්වයක් කෙරෙහි සිදු විය හැකි කවර හෝ හිමිකම් පෑමකදී පාරිභෝගිකයා සෑම විටම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය නිදහස් කර වන්දි පූර්ණය කොට තැබිය යුතු වන්නේය.

04. වන්දි පූර්ණය

- 4.1 පාරිභෝගිකයා සේවාව නොසැලකිලිමත් හෝ වංචනික ලෙස භාවිත කිරීම හෝ අවිභාවිත කිරීම හෝ නොකළ යුතු අතර ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ කීර්ති නාමයට හානියක් වන පරිදි තම අවසරලත් බලපත්‍රලාභීන් හෝ අවසර නොලත් පුද්ගලයන් කිසිවෙකු සේවාව අවිභාවිත කිරීමෙන් වැළඳී සිටින බව පාරිභෝගිකයා විසින් සහතික කළ යුතුය. එවැනි කවර හෝ ක්‍රියාවක් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබෙන අතර එවැනිකිසි සිදු වන හානියක් සම්බන්ධයෙන් හිමිකම් පෑමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකිය. මෙම කොන්දේසිය කඩ කිරීම නිසා ඕනෑම තුන්වැනි පාර්ශ්වයකින් මතු විය හැකි හිමිකම් පෑමකදී ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය නිදහස් කොට වන්දි පූර්ණය කොට තැබීමට පාරිභෝගිකයා තවදුරටත් එකඟ වේ (විස්තරාත්මක තොරතුරු වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැක).
- 4.2 සේවාව විසන්ධි කිරීම/තාවකාලිකව විසන්ධි කිරීම සහ/හෝ මෙම ගිවිසුම නවතා දැමීම සහ/හෝ ඕනෑම බුද්ධිමය දේපළ හිමිකම් උල්ලංඝනය වීමක් සහ/හෝ ඕනෑම අපහාසාත්මක, හින්දුසාගත හෝ අපවාදාත්මක අන්තර්ගතයක් හෝ පාරිභෝගිකයා හෝ

ඔහුගේ/ඇයගේ/විනි සේවකයන්, බලයලත් නියෝජිතයන් හෝ නියෝජිතවරුන් විසින් සිදු කරනු ලැබෙන ඕනෑම ක්‍රියාවක් හෝ නොසලකා හැරීමක් හේතුවෙන් මතු විය හැකි කවර හෝ හිමිකම් පෑමක්, අලාභයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හානියක් සිදු නොවන පරිදි හිදුනස් කර වත්දී පූර්ණය කොට තබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වේ.

05. පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම්

- 5.1 පාරිභෝගිකයා විසින් මෙම සේවාවට අදාළව අංග සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි තොරතුරු ලබා දිය යුතුය.
- 5.2 මෙහි 10 වන වගන්තියෙහි දැක්වෙන ගාස්තු හිසි පරිදි ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.
- 5.3 මෙහි 10 වැනි වගන්තිය මගින් ඉතා පැහැදිලිව දක්වා ඇති පරිදි තම පරිශ්‍රයෙහි ස්ථාපනය කරනු ලැබෙන උපකරණවල වගකීම පාරිභෝගිකයා විසින් භාර ගත යුතු වේ.
- 5.4 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයෙන් ලබා ගන්නා ලද ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව පාරිභෝගිකයා විසින් දැක්වෙන සේවාව බද්දට දීම, අතරු බද්දට දීම, හැවත විකිණීම හෝ වෙනත් පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම නොකළ යුතුය. මෙය, විනෝදාස්වාදාත්මක හා පෞද්ගලික පරිහරණය සඳහා පමණක් වන සේවාවක් වන අතර මෙය නැවත විකිණීම හෝ වාණිජ අරමුණු සඳහා භාවිත කිරීම හෝ නොකළ යුතුය.
- 5.5 රජය/පාර්ලිමේන්තුව/නියාමන අධිකාරීන්/නෛතික අධිකාරීන් හෝ අධිකරණයක් විසින් නිකුත් කරන ලද කවර හෝ නීතියක්/රෙගුලාසියක්/රීතියක්/ආඥාවක් උල්ලංඝනය වන කිසිදු ක්‍රියාකාරකමක් හෝ කිසිදු නීති විරෝධී, සදාචාර විරෝධී හෝ නොමනා අරමුණක් සඳහා මෙම සේවාව භාවිත කිරීමට පාරිභෝගිකයාට අවසර නොමැත. පාරිභෝගිකයා විසින් එසේ කරනු ලැබෙන ඕනෑම අවස්ථාවක සේවාව අවලංගු කිරීමට, විසන්ධි කිරීමට හෝ පාරිභෝගිකයා වෙත සපයා ඇති උපකරණ ඉවත් කර ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත. එවැනි සේවා විසන්ධි කිරීමක් හෝ උපකරණ ඉවත් කර ගැනීමක් සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හිමිකම් පෑමකට පාරිභෝගිකයාට අවකාශ නැත.
- 5.6 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් පාරිභෝගිකයා වෙත සපයා ඇති උපකරණ පරිහරණය සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් හෝ එය වෙනුවෙන් අසනු ලැබෙන ඕනෑම විමසීමකට පාරිභෝගිකයා පිළිතුරු දිය යුතු වේ. එවැනි විමසීමකට නිසි ප්‍රතිචාර දැක්වීම පාරිභෝගිකයා ප්‍රතික්ෂේප කිරීම මත උපකරණ හා සේවාව විසන්ධි කරනු ලැබුවහොත් ඒ සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හිමිකම් පෑමකට පාරිභෝගිකයාට අයිතියක් නොමැත. එවැනි අවස්ථාවකදී කිසිදු හිමිකම්ගත කාල සීමාවක් සඳහා මුදල් නැවත ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.
- 5.7 ස්ථාපිත උපකරණ හේතුවෙන් පාරිභෝගික පරිශ්‍රය වෙත යොමු වන අධිබල විදුලි ධාරාවක් මගින් සිදු විය හැකි කවර හෝ හානියක් හෝ අනතුරක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට විරුද්ධව කිසිදු හිමිකම් පෑමක් සිදු කිරීමට පාරිභෝගිකයාට හැකියාවක් නොමැති අතර (එම අධිබල විදුලි ධාරාව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පරිශ්‍රයකින් නිකුත් වුවක් නොවන්නේ නම්) වෙනත් පාර්ශ්වයක් විසින් සිදු කෙරෙන එවැනි හිමිකම් පෑමක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය හිදුනස් කර වත්දී පූර්ණය කොට තැබීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු වේ.
- 5.8 උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම, පරීක්ෂා කිරීම හා පවත්වා ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය විදුලි බලය ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන්නේ නම් පාරිභෝගිකයා විසින් එය ගාස්තු අය කිරීමකින් තොරව ලබා දිය යුතු වේ.
- 5.9 ස්ථාපිත උපකරණ පරීක්ෂා කර බැලීම සඳහා තමා යටතේ පවතින, අවශ්‍ය සෑම පහසුකමක්ම, පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙනුවෙන් සපයා දිය යුතු වන අතර දුරකථනය පරීක්ෂා කිරීමේ අරමුණු සඳහා පාරිභෝගිකයාගේ පාලනය යටතේ පවතින සියලුම පරිශ්‍රයන් වෙත නොමිලේ ප්‍රවේශ වීමට බලයලත් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් නිලධාරියෙකු හට අවසර ලැබිය යුතු වේ. එසේම, අදාළ පරිශ්‍රය වෙත පිවිසීම සඳහා වෙනත් පාර්ශ්වයකින් අවසර ලබාගත යුතු වේ නම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්හි ඉල්ලීම මත එම අවසරය ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු වන අතර හිදුනස් ප්‍රවේශ අවස්ථාවක් නොලැබීම මත ඉහත කී පරීක්ෂාවන් සිදු කිරීමට අපොහොසත් වීම හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයා හට සිදු විය හැකි කිසිදු හානියක් හෝ අහිමි වීමක් සඳහා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වගකියනු නොලැබේ.

6. පාරිභෝගිකයාගේ ඉල්ලීම මත විසන්ධි කිරීම

- 6.1 සේවාව ලබා දීමෙන් අනතුරුව තාක්ෂණික අඩුපාඩු හේතුවෙන් එය විසන්ධි කරන ලෙස ඉල්ලා සිටීමට පාරිභෝගිකයාට හැකිය. මෙවැනි අවස්ථාවක එවැනි අඩුපාඩු හිඟවීමට හෝ සේවාව යළි යථා තත්වයට පත් කිරීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය හැකි සෑම උත්සාහයක්ම ගත යුතු අතර යම් හෙයකින් එම අඩුපාඩු නිවැරදි කිරීමට නොහැකි නම් සේවාව විසන්ධි කොට මෙම ගිවිසුම නතර කර දැමිය යුතුය. මෙහිදී පාරිභෝගිකයා විසින් සියලු හිඟ මුදල් ගෙවා අදාළ උපකරණ නැවත භාර දීමට කටයුතු කළ යුතු වේ. මෙවැනි අවස්ථාවකදී ඉහත 2.2 වගන්තිය යටතේ සඳහන් වූ නියමිත දිනට පෙර සේවාව අවසන් කිරීමේ ගාස්තුව ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා බැඳී නොසිටී.
 - 6.2 මතුවට දැක්වෙන කවර හෝ ආකාරයක විසන්ධි කිරීමකට හෝ නැවත සම්බන්ධතාවය ලබා දීමකට අදාළව කිසිදු හිමිකම් පෑමක්, ගාස්තුවක්, හිලදු මුදලක් ගෙවීමට හෝ සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව, මාසික ගාස්තුව, භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තු සහ/හෝ වෙනත් ඕනෑම ගාස්තුවක් ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී පාරිභෝගිකයා විසින් ගෙවන ලද ඕනෑම ගෙවීමක් හෝ ගාස්තුවක් නැවත පාරිභෝගිකයා වෙත ගෙවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.
 - 6.3 ගිවිසුම නතර කරනු ලැබෙන අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා විසින් අදාළ උපකරණ හා උපාංග මනා තත්වයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත භාරදිය යුතු වේ. මෙම අරමුණ සඳහා පූර්ව දැනුම් දීමකින් අනතුරුව පාරිභෝගිකයා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් බලයලත් නිලධාරීන් හට අදාළ පරිශ්‍රය වෙත ප්‍රවේශ වීමට අවසර ලබා දිය යුතු අතර ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවන ලද යම් තැන්පතු මුදලක් වේ නම් එය නැවත අයකර ගැනීමට පාරිභෝගිකයා හිමිකම් කියයි.
- 7. ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් සේවාව විසන්ධි කරනු ලැබීම**
- 7.1 මෙම ගිවිසුමෙහි සඳහන් වන හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් තම වෙබ් අඩවියෙහි පළ කර ඇති හෝ සාමාන්‍ය නීතිය යටතට ගැනෙන කවර හෝ නියමයක් හෝ කොන්දේසියක් පාරිභෝගිකයා විසින් කඩ කරනු ලැබ ඇති විට සේවාව විසන්ධි කිරීමේ බලතල ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සතුවේ. සබැඳුණු නැවත ලබා දීමේ ගාස්තු සහ සියලු හිඟ මුදල් පාරිභෝගිකයා විසින් ගෙවනු ලැබීමෙන් අනතුරුව සේවාව නැවත ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කරනු ලැබේ.
 - 7.2 සේවා හේතූන් මත තවදුරටත් පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව නිසි පරිදි ලබා දීමට අපොහොසත් බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැඟී යන ඕනෑම අවස්ථාවක එය විසන්ධි කිරීමට හැකියාව තිබිය යුතුය.
 - 7.3 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙතින් සපයනු ලබන ඕනෑම සේවාවකට අදාළ කිසියම් හිඟ මුදලක් සම්පූර්ණයෙන්ම හෝ ඉන් කොටසක් ගෙවීමට ඉතිරිව තිබීම මත සේවාව තාවකාලිකව හෝ ස්ථිර වශයෙන් විසන්ධි කිරීමට ඉඩ ඇත.
- 8. සේවාව නතර කර දැමීම**
- 8.1 පහත දැක්වෙන හේතූන් මත ඕනෑම මොහොතක මෙම ගිවිසුම නතර කර දැමීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත. කෙසේ වෙතත්, එමගින් පාරිභෝගිකයාගෙන් හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි උරුමකාරයන්, පොල්මාකාරයන්ගෙන්, අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන්ගෙන්, අනුප්‍රාප්තිකයන්ගෙන් හෝ පැවරුම්ලාභීන්ගෙන් අය විය යුතු මුදල් අය කරවා ගැනීමට කිසිදු බාධාවක් ඉස්මතු නොවේ.
 - 8.1.1 පාරිභෝගිකයා විසින් ගෙවීමට ඇති සේවා ගාස්තුවක්, ගිවිසුමගත පොරොන්දු මුදලක් හෝ වෙනත් ඕනෑම අමතර ගාස්තුවක්, අය කිරීමක්, වියදමක් හෝ පාරිභෝගිකයා විසින් ගෙවිය යුතු අලාභ හානියක් ගෙවන ලෙස දන්වා තිබේදහොත් යැවීමෙන් පසු අවම වශයෙන් මාසයක කාලයක් හිඟ මුදල් ලෙස පැවතියේ නම්.
 - 8.1.2 පාරිභෝගිකයා වස්තු භංගත්වයට පත්ව ඇති බවට තීන්දු කර තිබීම හෝ තම ණය හිමියන් හට ප්‍රතිලාභයක් සලසනු වස් ඔවුන් හා කිසියම් ගිවිසුමකට හෝ වෙනත් වකඟතාවයකට විළඹ ඇත්නම්.
 - 8.1.3 පාරිභෝගිකයා සමාගමක් වන විට එය වසා දමා ඇත්නම් හෝ එහි වත්කම් භාර ගැනීමට පාර්ශ්වයක් ප්‍රකාශයට පත් කර ඇත්නම්.
 - 8.1.4 රාජ්‍ය අධිකාරීන්/නියාමන ආයතනයක් විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත නිකුත් කර ඇති බලපත්‍රයක් කවර හෝ හේතුවක් මත නැවත පවරාගෙන හෝ අලුත් කර නොමැති නම්.
 - 8.1.5 මෙහි දක්වා ඇති නියමයන් හා කොන්දේසිවලට අනුකූලව කටයුතු කිරීමට පාරිභෝගිකයා අපොහොසත් වී ඇත්නම්.

- 8.1.6 දුරකතන ස්ථාපනය ඉදිරියට පත්වීමට පත්වීමට සහ නඩත්තු කිරීම සඳහා අවශ්‍ය ඕනෑම බලපත්‍රයක්, අවසරයක් හෝ සහනයක් ලබා ගැනීමට හෝ ඉදිරියට පවත්වා ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය අපොහොසත් වන්නේ නම්.
- 8.1.7 අකුණු ගැසීම් හෝ පාරිභෝගිකයා විසින් හෝ පාරිභෝගිකයාගේ පාර්ශ්වයෙන් විදුලි බලය ජනනය කෙරෙන කවර හෝ ස්ථාපනයක් හේතුවෙන් දුරකතන ස්ථාපනයට හානිකර හෝ අනතුරුදායක බලපෑම් ඇති වීම වළක්වනු පිණිස ගෙවිය යුතු සහතික කරන ලද ස්ථාන මාරු කිරීමේ ගාස්තු ආදී කිසියම් ප්‍රතිඥාවක් ඉටු කිරීමට පාරිභෝගිකයා අසමත් වී ඇත්නම්.
- 8.1.8 උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම හා භාවිත කිරීම සඳහා අවශ්‍ය අනුමැතියක් හෝ අවසරයක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා අපොහොසත් වී ඇත්නම්
- 8.2 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සේවාව නතර කරනු ලැබෙන විට කිසිදු ගෙවීමක් හෝ වන්දි මුදලක් සඳහා පාරිභෝගිකයා හිමිකම් නොකියයි.
- 8.3 සේවාව නතර කළ වහාම පාරිභෝගිකයා විසින් අදාළ උපකරණ සියල්ලම මහා තත්ත්වයෙන් යුතුව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත භාර දිය යුතුය. පාරිභෝගිකයා එසේ කිරීමට අසමත් වන්නේ නම්, අදාළ පරිශ්‍රය වෙත ගමන් කොට එම උපකරණ ඉවත් කර ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත්තේය.

9. ස්ථානය වෙනස් කිරීම

- 9.1 දැනට සේවාව ස්ථාපිත කර ඇති ස්ථානය වෙනස් කර දෙන ලෙස පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලීමක් කර ඇති විට පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන නව ස්ථානය වෙත අදාළ සේවා හා පහසුකම් සියල්ලම ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සෑම උත්සාහයක්ම දරනු ලැබේ. කෙසේ වෙතත්, තාක්ෂණික සීමාවන් මත ඒ වන විට පවතින සේවා/පැකට්/පහසුකම් ලබා දීමට හැකියාවක් නොමැති අවස්ථාවල ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය එකී වගකීමෙන් නිදහස් කිරීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ විය යුතු අතර එවැනි අවස්ථාවකදී ලබා දිය හැකි සේවා පාරිභෝගිකයා වෙත සැපයීම සඳහා අලුත්ම ගිවිසුමකට එළඹිය යුතු වේ.

10. ගාස්තු හා ගෙවීම්

- 10.1 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව, සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තු, මාසික ගාස්තුව, සේවාවට අදාළ බදු මුදල් ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී අදාළ සියලු ගෙවීම් නියමිත දිනට සිදු කිරීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.
- 10.2 සේවාව බිඳ වැටීමකදී මාසික ගාස්තුව සහ/හෝ සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව සහ/හෝ සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා ගෙවන ලද වෙනත් කවර හෝ මුදලක් ආපසු ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා හිමිකම් නොකියයි.
- 10.3 මෙම සේවාවට අදාළ සියලුම පණිවුඩ ගාස්තු, අමතර උපකරණ හෝ විහිදුම් මාර්ග සඳහා ගාස්තු සහ අනෙකුත් සියලුම ගාස්තු අවශ්‍යතා ඉස්මතු වන අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවිය යුතුය. එම සියලුම ගාස්තු අදාළ බිල්පතෙහි හෝ දැනුම් දීමේ ලිපියෙහි සඳහන් කාල පරිච්ඡේදය ඇතුළත, නියමිත දිනට පෙර හෝ බිල්පත ලැබීමෙන් දින 14 ක් ඇතුළත ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා වගබලා ගත යුතුය.
- 10.4 පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයෙහි ස්ථාපිත කොට ඇති උපකරණ සොරකමට ලක් වීම හෝ හිනි ගැනීම හෝ වෙනත් ආපදාවක් නිසා අහිමි වීම හානි වී ඇති විට ඒවා අලුත්වැඩියා කිරීම හෝ නව උපකරණ පිහිටුවීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සහතික කරන ලද වියදම් දැරීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වේ.
- 10.5 පළමුව කවර හෝ තාක්ෂණික හේතුවක් මත හෝ ඉන් අනතුරුව පාරිභෝගිකයා විසින් සේවාවට අදාළ කිසියම් තාක්ෂණික දෝෂයක්/බිඳවැටීමක් දිගින් දිගටම අත්විඳීමට සිදු වන බව නිසි පරිදි දැනුම් දී ඇති විට එකී තාක්ෂණික දෝෂය/බිඳවැටීම යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමට නොහැකි බවට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයද පිළිගන්නේ නම්, එවිට, සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව පාරිභෝගිකයා වෙත නැවත ගෙවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කළ යුතුය. එහිදී මෙම ගිවිසුම අහෝසි වෙයි. පාරිභෝගිකයා සහ යාබද පරිශ්‍රයන්හි පදිංචිකරුවන් හෝ ඉඩම් හිමියා හෝ හිමියන් අතර මෙම සේවාව ලබා දීම පිළිබඳව ඇති වන කිසියම් ආරවුලක් උද්ගත වී ඇති අවස්ථාවක තම තනි අභිමතයට අනුව මෙම ගිවිසුම අහෝසි කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇති අතර එලෙස සේවාව අත්හිටුවීම හෝ ලබා දීමට පමා වීමක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වගකීමට බැඳී නොසිටින බවට පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

11. වෙනස් වීම්

- 11.1 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සපයනු ලැබෙන මෙම සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තුව පවතින ගාස්තු හා බදු ක්‍රමයට අනුව වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත.
- 11.2 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලිසංදේශන පනතට යටත්ව සිදු කරනු ලබන වෙනස්කම් හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් නිකුත් කරනු ලබන වෙනත් ඕනෑම නීතියක් හෝ රෙගුලාසියක් හේතුවෙන් මෙහි දක්වා ඇති නියමයන් හා කොන්දේසි වරින් වර වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත.
- 11.3 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව, මාසික ගාස්තුව සහ වෙනත් අදාළ ගාස්තු වරින් වර පවතින ගාස්තු හා බදු ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරනු ලැබෙන අතර මෙහි දැක්වෙන නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කල වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත.
- 11.4 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව අදාළ වන්නේ සම්මත සබඳතාවලට පමණක් වන අතර පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන වෙනත් ඕනෑම අතිරේක අවශ්‍යතා මත විය වෙනස් විය හැක.
- 11.5 පාරිභෝගිකයා විසින් අදාළ ගාස්තු ගෙවීමෙන් අනතුරුව තාක්ෂණික හැකියාවන්ට අනුකූල වන පරිදි පාරිභෝගිකයාගේ ඉල්ලීම මත ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය මෙම සේවාව ස්ථාපනය කොට ඇති තැන සිට වෙනත් තැනකට මාරු කිරීම සිදු කරනු ලැබේ.

12. ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සතු හිමිකම්

- 12.1 පාරිභෝගිකයා මිය යාම හෝ පරිශ්‍රය හැර යාම හේතුවෙන් පරිශ්‍රය හිස් වන අවස්ථාවක හෝ කිසියම් ආරවුලක් උද්ගත වූ විට අදාළ දුරකතන සේවාව විසන්ධි කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැක. කෙසේ වෙතත්, ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත පාරිභෝගිකයාට ඇති බැඳීම්වලට එමගින් කිසිදු බලපෑමක් එල්ල නොවේ. පාරිභෝගිකයා මියගිය හොත් දුරකතන සේවාවට අදාළව ඔහුට/ඇයට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ඇති බැඳීම් ඔහුගේ/ඇයගේ අනුප්‍රාප්තිකයන්/පොල්මා:කාරයන්/අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන් විසින් තමන් වෙත පවරා ගත යුතුය. පාරිභෝගිකයා විසින් තම සමාගම වසා දමා ඇති විට එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් හා අවසරලත් පැවරුම්ලාභීන් එම වගකීම් පවරාගත යුතුය.

13. දැන්වීම්

- 13. මෙම සේවාවට අදාළ සියලු හිච්චේදන අයදුම්පතෙහි පාරිභෝගිකයා විසින් සඳහන් කර ඇති ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යැවිය යුතු වේ. එම ලිපිනයෙහි කිසියම් වෙනසක් සිදු වන්නේ නම් ඊට මාසයකට පෙර පාරිභෝගිකයා ඒ බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත දැනුම් දීමට කටයුතු කළ යුතු වේ. ලිපිනය වෙනස් වීම හෝ ඒ බව මෙහි සඳහන් පරිදි පාරිභෝගිකයා විසින් දැනුම් නොදීම හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයා වෙත නිච්චේදන හෝ වෙනත් ලියවිලි නොලැබී යාම සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වගකියනු නොලැබේ.

14. උපකරණ

- 14.1 LTE මොඩමය/රටුවරය, Set Top Box උපකරණය ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී මෙම සේවාව සඳහා අවශ්‍ය වන දුරකතන උපකරණ සියල්ලම පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දිය යුතුය. සෑම විටම එම උපකරණ හා උපාංගවල හිමිකාරත්වය ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු වන අතර මෙම ගිවිසුම අහෝසි වන අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා ඒවා වහාම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත නැවත ලබා දීමට කටයුතු කළ යුතුය.
- 14.2 මෙම සේවාව සහ/හෝ සේවාවට අදාළව අදාළව සපයා ඇති ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයෙන් බැහැරව පවතින උපකරණ සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන කවර හෝ නොසලකා හැරීමක්, චේතාන්විත හානි කිරීමක් හෝ අවසර නොලත් ක්‍රියාවක් සඳහා වගකීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් භාරගනු නොලැබෙන අතර එවැනි කවර හෝ හානි වීමක් සිදු වීමෙන් දින 30 ක කාලයක් ඇතුළත ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ තනි අභිමතයට අනුව ගණනය කරනු ලැබෙන අදාළ ගාස්තු ගෙවීමට පරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.
- 14.3 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සපයනු ලැබෙන කිසිදු උපකරණයකට හානි සිදු කිරීම, වෙනත් උපාංග ඇඳීම, වෙනස් කිරීම, ඉවත් කිරීම හෝ වෙනත් තැනකට මාරු කිරීම හෝ ඒවා සමග වෙනත් විදුලි උපකරණ ස්ථාපිත කිරීම හෝ එම උපකරණ මත ඇති සලකුණු, වචන, සංඛ්‍යා ආදිය කටු හා දැමීම හෝ ඉහත කී කවර හෝ ක්‍රියාවක් සිදු කිරීමට වෙනත් පුද්ගලයෙකුට ඉඩ හැරීම පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු නොකළ යුතුය. එවැනිකන් සිදු වී ඇත්නම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට සිදුව ඇති හානියට අදාළ ගෙවීම් දින 30 ක් ඇතුළත ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.

14.4 පාරිභෝගිකයාට අයත් කිසියම් මුදලක් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය භාරයේ ඇති විට ඉහත 14.2 සහ 14.3 වගන්තිවල සඳහන් කිසියම් හානි වීමක් සඳහා ගාස්තුව එම මුදලින් අඩු කර ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

14.5 සේවාව හතර කර දැමීමේදී ඉහත 8.3 වගන්තියෙහි දැක්වුණු පරිදි අදාළ උපකරණ පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට නැවත භාදිය යුතුය.

15. පැවරීම

15.1 පාරිභෝගිකයා මෙම නියමයන් හා කොන්දේසිවල සඳහන් කිසිදු හිමිකමක් හෝ වගකීමක් හෝ ඉන් කොටසක් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයෙන් නිසි පූර්ව-අවසරය ලබා ගැනීමෙන් තොරව කවර හෝ තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම හෝ නැවත විකිණීම නොකළ යුතුය.

15.2 මෙම නියමයන් හා කොන්දේසිවල සඳහන් කිසිදු හිමිකමක් හෝ වගකීමක් හෝ ඉන් කොටසක් තම අභිමතය පරිදි ඕනෑම තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

16. LTE සේවා

(අ). හඬ IDD පහසුකම: IDD පහසුකම සපයා ඇති පාරිභෝගිකයා අදාළ රහස්‍ය කේතය ලබා ගෙන රහස්‍ය කේත පහසුකම ලබා ගැනීමේ හැකියාවක් තිබේ නම් එය සිදු කරන ආකාරය පිළිබඳව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සපයා ඇති උපදෙස් අනුගමනය කළ යුතුය. රහස්‍ය කේතය ලබා ගෙන නොමැති විට හෝ එය නිසි පරිදි භාවිත නොකිරීම මත තම දුරකතන අංකය හරහා ජනනය විය හැකි ඇමතුම් සියල්ලෙහිම වගකීම පාරිභෝගිකයා භාර ගත යුතු වෙයි. මේ සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් ලබා දෙනු ලැබෙන උපදෙස් නිසි පරිදි අනුගමනය කිරීමට පාරිභෝගිකයා අපොහොසත් වීම මත සිදු විය හැකි කිසිදු හානියක හෝ පාඩුවක වගකීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් දරනු නොලැබේ.

(ආ). බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සේවා (ඇදුම්පහේ 05 වගන්තියට වැඩිමහල්)

- අනවසර ප්‍රවේශ වීම්: අනෙකුත් පාරිභෝගිකයන්ට මෙම සේවාව භාවිත කළ නොහැකි වන සේ පරිගණක පද්ධතියක් හෝ තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශ වීම හෝ ඒවා වෙනස් කිරීම හෝ සාමාන්‍ය පද්ධති මෙහෙයුම්වලට මැදහත් වීම සඳහා ප්‍රයත්න දැරීම හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් උපාංගයක් හෝ සේවාවක් හරහා ප්‍රවේශ වූ කවර හෝ පරිගණක පද්ධතියක් හෝ ජාලයක් හරහා පාරිභෝගිකයාට අයත් නොවන ඕනෑම ගිණුමක් වෙත ප්‍රවේශ වීම සඳහා දරනු ලැබෙන "හැක් කිරීම" ද ඇතුළත් වන පරිදි ඊට සීමා නොවන ඕනෑම ප්‍රයත්නයක් මෙම සේවාව වනාම අත්හිටුවීමට හේතු වේ. තවදුරටත්, පාරිභෝගිකයා හෝ පාරිභෝගිකයා විසින් පවරනු ලැබෙන වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයෙකු විසින් සදාචාර විරෝධී හෝ හිනි විරෝධී ලෙස, මෙම ගිවිසුම යටතේ සපයනු ලැබෙන ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ජාලය පිරික්සීම සිදු නොකළ යුතු වේ. මේ පිළිබඳ වැඩි විස්තර වෙබ් අඩවියෙහි දැක් වේ.
- සාධාරණ භාවිතය (මෙය අදාළ වන්නේ අසීමිත අන්තර්ජාල පැකේජ භාවිත කරන පරිශීලකයන්ට පමණි): වෙබ් අඩවියෙහි සඳහන් කර ඇති පරිදි, සෑම මොහොතකම ඉහළ වේගවත්තාවයකින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සේවාව ලබා ගැනීමේ හැකියා ඇති බව තහවුරු කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්හි අභිලාෂය වන බවට පරිශීලකයා එකඟ වෙයි. මේ අනුව, අනෙකුත් පාරිභෝගිකයන් හටද සාධාරණ අයුරින් අසීමිත අන්තර්ජාල සබඳතාවක් සහිත පාරිභෝගිකයන් මෙම සේවාව භාවිත කළ යුතු වේ.
- ආරක්‍ෂණය: පාරිභෝගිකයා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි පරිශීලක නාමය සහ/හෝ මුරපදය තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත අනාවරණය කිරීම හෝ විවෘත තොරතුරු තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත අනාවරණය වන අයුරින් කටයුතු කිරීම හෝ නොකළ යුතුය. අවසරලත් පුද්ගලයන්ට පමණක් විවෘත තොරතුරු ලබාගත හැකි වන පරිදි සිය පරිගණක සම්පත් ආරක්ෂා කර ගැනීමට අවශ්‍ය සෑම සාධාරණ පියවරක්ම ගැනීමේ වගකීම පාරිභෝගිකයා සතු වේ. එම තොරතුරු අවසරලත් සහ/හෝ අවසර නොලත් තුන්වන පාර්ශ්ව වෙත අනාවරණය කිරීමෙන් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීමක් සිදු වුවහොත් එහි සම්පූර්ණ වගකීම පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතුය.
- අගය එකතු කළ සේවා: Web Pro/Web Master පැකේජයක් භාවිත කරන පාරිභෝගිකයෙකු විසින් ගාස්තු ගෙවීමේ පදනම මත මෙම ගිවිසුම යටතේ අගය එකතු කළ සේවාවක් ලෙස සැපයෙන ස්ථිතික අන්තර්ජාල ප්‍රොටෝකෝල (static IP) ලිපිනය

සෑම මොහොතකම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු වත්කමක් ලෙස පවතින බවට පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

- මාර්ගගත ක්‍රියාකාරකම්: ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්හි මතයට අනුව, ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් සපයනු ලැබෙන සේවා භාවිත කිරීමෙන් අනෙකුත් එස් එල් ටී පාරිභෝගිකයන් වළක්වන හෝ සීමා පනවන කවර හෝ ක්‍රියාකාරකමක් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලැබීම සම්පූර්ණයෙන් තහනම් වේ. මෙම ක්‍රියාකාරකම් අතරට අසහන භාෂාවක් යොදා ගැනීම, හිනි විරෝධී ක්‍රියා සිදු කිරීම හෝ විසේ කිරීමේ අභිලාෂයෙන් සාකච්ඡා පැවැත්වීම, ප්‍රකාශන කටයුතු, දත්ත සම්ප්‍රේෂණය, දත්ත ලබා ගැනීම, දත්ත හුවමාරුව, පණිවුඩ යැවීම, පුවත් පළ කිරීම, පුවත් බියවීම ආදිය ඇතුළත් වන හමුදා ඒවා එම ක්‍රියාකාරකම්වලට පමණක් සීමා නොවන අතර කවර හෝ හිනියක් උල්ලංඝනය වන පරිදි දත්ත, ද්‍රව්‍ය, තොරතුරු හෝ මෘදුකාංග සම්ප්‍රේෂණය කිරීම තහනම් වන අතරම විවෘත ක්‍රියාකාරකමක් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ. මේ නිසා, 'ස්පෑම්' ලෙසද හඳුන්වනු ලැබෙන, විශේෂ ඉල්ලීමකින් තොරව ග්‍රාහකයන් විශාල ප්‍රමාණයක් වෙත යවනු ලබන සලකුණු පණිවුඩ සහ/හෝ වාණිජමය පණිවුඩ යැවීම සඳහා මෙම අන්තර්ජාල සේවා භාවිත කිරීමෙන් පාරිභෝගිකයා වැළකී සිටිය යුතුය. හිමිකම් දරන්නාගේ නිසි අවසරයකින් තොරව කවර හෝ ලේඛනයක්/ද්‍රව්‍යයක් ඕනෑම ආකාරයකින් අන්තර්ජාලය වෙත උත්පතනය කිරීමෙන්, පළ කිරීමෙන් හෝ පිටපත් කිරීමෙන් වැළකී සිටීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වන අතර තුන්වැනි පාර්ශ්වයක් සතු බුද්ධිමය හිමිකම් උල්ලංඝනය කරමින් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන ඕනෑම ක්‍රියාකාරකමක් මෙම ගිවිසුම කඩකිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ (මේ සම්බන්ධ සවිස්තර තොරතුරු වෙබ් අඩවියෙහි සඳහන් වේ).